

Preguntas frecuentes sobre las membresías al museo

¿Por qué cambiaron los niveles?

Todas las familias son diferentes. Luego de recibir los comentarios de la comunidad, decidimos eliminar cualquier restricción que te impidiera traer a tus seres queridos. ¡Ahora puedes traer a un grupo compuesto de las personas que desees, sean amigos, tu familia, o tus vecinos!

¿Por qué hay menos niveles ahora?

¡Todo es más sencillo! En lugar de que tengas nueve opciones para elegir, simplificamos nuestro programa en tres increíbles opciones con la oportunidad de agregar complementos.

¿En qué consiste el complemento Explora Más?

Descubre muchos beneficios adicionales con el complemento Explora Más. Añade solo \$50 para obtener beneficios como espectáculos diarios gratuitos en el Domo Digital, mayores descuentos, oportunidades de inscripción temprana en programas y talleres, acceso a las instituciones pertenecientes a la Asociación Norteamericana de Museos Recíprocos (NARM, por sus siglas en inglés) e incluso un tour tras bastidores con nuestras directoras ejecutivas. Puedes actualizar tu membresía para incluir el complemento Explora Más en cualquier momento.

¿En qué consiste el complemento Regala Más?

El complemento Regala Más es una donación única o periódica (mensualmente) que puedes agregar a tu membresía. El complemento Regala Más es una forma de que dones al museo la cantidad que para ti sea significativa, porque todos nuestros miembros pueden apoyar al museo y nuestra misión. Tu donación al museo es deducible de impuestos. Te enviaremos por correspondencia toda la información pertinente que necesitas para presentar tus impuestos a finales del año. Y no te olvides que si donas más de \$250 calificas para el Crédito Fiscal por Contribución a la Zona Empresarial.

¿Cómo puedo inscribirme en los encuentros tras bastidores con las directoras?

Los miembros que cuenten con el complemento Explora Más recibirán un correo electrónico con un enlace de inscripción antes del evento.

¿Puedo actualizar mi membresía actual para adquirir el nuevo programa? ¿Qué ocurre con mi membresía actual?

A partir del 31 de enero de 2024, los precios de nuestras membresías anteriores ya no estarán disponibles. Puedes utilizar todos los beneficios de tu membresía actual (Individual, Student, Family, Family Plus, etc) hasta que se vence. Puedes adquirir a otros niveles del programa anterior de membresía para obtener beneficios adicionales. Por ejemplo, si tienes el nivel Family y quieres adquirir al Family Plus, solo tienes que pagar la diferencia del costo. Puedes inscribirte en el programa nuevo en cualquier momento, y te invitaremos a inscribirte en el nuevo programa cuando vence tu membresía. Comunícate con nosotros al 970-221-6738 y un integrante del personal podrá ayudarte. Tu tarjeta se actualizará con el nombre del nuevo nivel y la fecha de vencimiento.

¿Cómo me inscribo en el nuevo portal para miembros?

Puedes inscribirte en tu portal para miembros registrándote con tu correo electrónico en members.fcmo.org.

¿Qué te permite hacer el portal para miembros?

El portal te permite actualizar tu cuenta e información de contacto, descargar a tu nueva tarjeta digital, recibir anuncios exclusivos y gestionar tu membresía para renovarla o actualizarla en cualquier momento.

Tengo una membresía a través del Programa para la Primera Infancia del Distrito Escolar de Poudre (PSD, por sus siglas en inglés) o del Distrito Escolar de Thompson (TSD, por sus siglas en inglés), ¿qué ocurre con mi membresía?

Seguiremos ofreciendo membresías gratuitas a las familias con niños inscritos activamente en el Programa para la Primera Infancia del PSD y TSD. Cuando tu membresía termine, puedes renovarla en el nivel Explora 2, Explora 5 o Explora 8. Paga solo \$50 para agregar el complemento Explora Más a tu membresía si quieres obtener los beneficios adicionales. ¿Te interesa? Llámanos al (970) 221-6738 o avísanos la próxima vez que visites el museo.

El lugar donde yo trabajo y/o trabaja mi pareja realizará una contribución benéfica equivalente a la membresía, ¿cómo funciona eso?

Ponte en contacto con el Departamento de Desarrollo enviando un correo electrónico a development@fcmo.org para consultas relacionadas con donaciones benéficas.

¿Qué ocurrió con los miembros colaboradores?

Si quieres apoyar nuestra misión con una donación de dinero, puedes hacerlo seleccionando nuestro complemento Regala Más. Este te permite donar una cantidad que consideres significativa según tu situación. Si ya eras un miembro colaborador, aquí tienes una lista de los complementos que puedes elegir para que más o menos te sitúes en el nivel de donación que tenías:

Nivel Innovator= complemento Regala Más de \$8 al mes

Nivel Champion= complemento Regala Más de \$30 al mes

Nivel Trailblazer= complemento Regala Más de \$70 al mes

¿Quién puede entrar a ver a los espectáculos gratuitos en el Domo Digital?

En el 2024, los miembros actuales de los niveles Family Plus y Contributing, así como los que tengan el complemento "Explora Más" pueden entrar de forma gratuita a ver los espectáculos en el Domo Digital.

¿Qué se incluye en los espectáculos gratuitos en el Domo Digital?

Se incluyen los espectáculos diarios y los musicales de fin de semana en el Domo.

¿Cuáles son los eventos en el Domo Digital que no están incluidos?

Los eventos fuera de horario	Las conferencias
Las proyecciones del ACT Film Fest	Otras proyecciones de documentales
Cualquiera de las futuras "proyecciones especiales"	Horsetooth International Film Fest
Los eventos astronómicos	Las presentaciones de FoCoMX
Las presentaciones del Mes de la Historia de la Mujer	

¿Puedo entregarle mi tarjeta de membresía a otra persona para que la utilice?

Tu membresía cubre las entradas del número de personas asociadas a tu nivel. Tu grupo puede estar formado por cualquier persona que quieras, ya sean integrantes de la familia o amigos. Es posible que se pida a los visitantes que confirmen la información de la membresía para verificar si está activa.

Escuché que hay un acuerdo de membresía con The Gardens on Spring Creek, ¿es así?

¡Así es! Los miembros activos de cualquiera de las dos organizaciones pueden unirse a la otra con un 10% de descuento y, si mantienen su condición de miembros activos en ambas organizaciones, pueden renovar sus membresías año tras año con un 10% de descuento. Solo debes visitar cualquiera de las dos organizaciones y mostrar un comprobante de tu membresía para recibir tu descuento. El descuento se aplica a cualquiera de los niveles de las dos organizaciones y debe adquirirse en persona con un comprobante que muestre que tu membresía está activa.

¿Puedo incluir invitados en mi membresía?

¡Así es! Tu membresía cubre las entradas del número de personas asociadas a tu nivel. Por ejemplo, el titular de una tarjeta Explora 8 puede traer a siete invitados además de sí mismo.

¿Cuánto tardaré en cubrir el costo de mi membresía?

¡Con las membresías sacarás el máximo provecho de tu museo! Unas pocas visitas bastarán para igualar el costo de una membresía. Una visita de entrada general para dos adultos y dos jóvenes cuesta \$55, mientras que un nivel Explora 5 cuesta \$135. En otras palabras, ¡el costo de la membresía se cubriría si visitases el museo 2 veces más!

Además de la entrada gratuita e ilimitada durante un año, tu membresía también incluye un descuento en la Tienda del museo y entradas con descuento para el Domo Digital. Con la membresía, ¡tendrás muchas posibilidades de ahorrar!

¿A qué contribuye mi membresía?

El dinero de las membresías brinda un apoyo fundamental y sostenible a nuestras exposiciones envolventes en constante cambio, a nuestros talleres y programas prácticos y a nuestro continuo esfuerzo por preservar y proteger las historias y el legado del norte de Colorado a través de nuestras colecciones y archivos.

¿Mi membresía es deducible de impuestos?

No puedes deducir el costo de tu membresía de tus impuestos. Sin embargo, si seleccionas el complemento Regala Más, la cantidad que decidas donar podrá deducirse de tus impuestos. El número de identificación fiscal del museo es 74-2541265. Se aceptan todas las donaciones. Si eliges realizar donaciones mensuales, recibirás un único correo con el importe total de tu donación correspondiente al año calendario. Si tienes alguna pregunta sobre el complemento Regala Más, ponte en contacto con development@fcmo.org. También puedes visitar fcmo.org/support-opportunities (en inglés) para obtener más información sobre cómo apoyar al museo.

¿Los miembros tienen descuento en la Tienda y en el Café del museo?

Todos los miembros reciben un 10% de descuento. Los miembros que cuenten con el complemento Explora Más reciben un 20% de descuento.

¿Tengo que presentar mi tarjeta de membresía para recibir descuentos en la Tienda y en el Café del museo?

Debes presentar tu tarjeta de membresía o un documento de identidad válido para obtener el descuento.

¿Qué debo hacer si no llevo conmigo mi tarjeta de membresía?

Si no la tienes contigo, pasa por la recepción de bienvenida del museo con un documento de identidad válido, y buscaremos la membresía en nuestro sistema.

¿Cómo puedo reemplazar una tarjeta de membresía perdida?

En la recepción, se pueden solicitar las tarjetas de reemplazo, tanto físicas como digitales. Los miembros pueden pedir que se reimprima de forma gratuita una tarjeta física en el momento de la renovación. Si perdiste tu tarjeta, puedes reemplazarla pagando \$7.

¿Cómo uso mi tarjeta de membresía digital?

Cada tarjeta de membresía digital contiene información que identifica(n) al/los miembro(s) designados y los beneficios asociados con la membresía. ¡Usando tu teléfono, solo tienes que mostrar tu tarjeta de membresía digital a nuestro personal en la recepción de bienvenida, la tienda o el Café del museo para aprovechar tus beneficios!

¿Cómo recibo mi tarjeta de membresía digital?

Una vez que se procese tu membresía, recibirás un enlace único que se enviará a tu correo electrónico y te dará acceso a tu tarjeta de membresía digital sin iniciar sesión en ningún portal. Recibirás un enlace para tu tarjeta de membresía digital, que podrás imprimir, descargar como PDF o guardar en tu dispositivo al agregar tu tarjeta digital a tu Apple Wallet y/o Google Pay. También puedes descargar tu tarjeta de membresía digital a través de tu portal de membresías en la página "Membership" (Membresía).

¿Se actualizará mi tarjeta digital cuando renueve mi membresía?

¡Sí! La tarjeta digital se actualizará de forma automática cuando cambies la información de tu membresía. Por ejemplo, tu fecha de vencimiento y nivel de membresía se actualizarán al instante la próxima vez que renueves o actualices tu membresía. Solo asegúrate de guardar tu tarjeta digital en tu Apple Wallet o Google Pay para que se actualice en el acto después de renovar tu membresía.

¿Cómo funcionarán mis beneficios recíprocos cuando visite otros museos?

La reciprocidad es la práctica de intercambiar los beneficios para miembros en otro museo o institución participante. Las tarjetas de membresía digitales muestran los logotipos de History Colorado y de la Asociación de Centros Científicos y Tecnológicos (ASTC, por sus siglas en inglés). Solo tienes que mostrar tu tarjeta de membresía digital en los museos participantes para recibir una entrada gratuita o reducida. Todos los niveles de membresía en el FCMoD son parte del Programa de Pasaportes de la ASTC, que ofrece entrada gratuita o con descuento a más de 300 museos en todo el mundo. Ten en cuenta que no se incluyen los museos que estén dentro de un radio de 90 millas entre sí. Por lo tanto, no se incluye el Museo de la Naturaleza y la Ciencia de Denver porque nuestro museo se encuentra dentro de ese radio. Para obtener más información sobre el Programa de Pasaportes de la ASTC, visita <http://www.astc.org/passport/>.

Los miembros que tengan el complemento Explora Más pueden disfrutar de los beneficios de la Asociación Norteamericana de Museos Recíprocos (NARM, por sus siglas en inglés), que ofrece entradas gratuitas o rebajadas, descuentos en la tienda y en eventos con entrada en más de 1000 museos en Norteamérica. Ten en cuenta que este acuerdo no incluye a los museos que estén dentro de un radio de 15 millas entre sí (incluidos los del área de Fort Collins y Loveland). Para obtener más información, visita la North American Reciprocal Museum (NARM) Association® (narmassociation.org).

¿El segundo titular de mi tarjeta también recibirá una tarjeta de membresía digital?

A la dirección de correo electrónico del miembro principal, se enviará un enlace único para acceder a tarjetas de membresía para dos personas, que puedes agregar a tu billetera digital, guardar como PDF o imprimir. Como miembro principal, puedes compartirlo con otro titular de la tarjeta a través de la función de compartir de tu billetera digital o reenviar el correo electrónico. Y si asocias dos direcciones de correo electrónico con la membresía para dos personas, ambas direcciones recibirán el enlace para tu tarjeta de membresía digital.

¿El destinatario de la membresía de regalo que compré recibirá una tarjeta digital?

¡Sí! Puede recibir un enlace único si proporcionas la dirección de correo electrónico del destinatario del regalo; así podrás elegir imprimirla, guardarla como PDF o agregarla a tu billetera digital.

No tengo la seguridad de haber recibido mi tarjeta digital. ¿Pueden enviármela de nuevo?

Puedes descargar tu tarjeta digital en cualquier momento en el portal de membresías en la página "Membership" (Membresía). Si necesitas ayuda, comunícate con nosotros al 970-221-6738 y un miembro del personal te ayudará. También puedes enviar un correo electrónico a membership@fcmo.org para que podamos reenviarte el enlace para acceder a tu tarjeta de membresía digital. Recuerda verificar las carpetas o archivos de correo no deseado y spam de tu correo electrónico.

¿Qué pasa si prefiero tener una tarjeta de membresía física?

De forma predeterminada, todos los miembros recibirán ahora una tarjeta de membresía digital que se enviará a la dirección del correo electrónico asociado con su membresía. Si prefieres recibir una tarjeta de membresía física, comunícate con nosotros al 970-221-6738 y un integrante del personal podrá ayudarte, o envía un mensaje a membership@fcmo.org. También puedes indicar tu preferencia para recibir una tarjeta de membresía física al unirme o renovar tu membresía.

¿Puedo actualizar la/s dirección/es de correo electrónico asociada/s a mi membresía?

No, actualmente no puedes actualizar tu dirección de correo electrónico en el portal de membresías. Si necesitas actualizar tu dirección de correo electrónico, comunícate con nosotros al 970-221-6738 y un integrante del personal te ayudará, o ingresa en membership@fcmo.org para actualizar tu información. Puedes actualizar tu nombre, número de teléfono y dirección física en el portal de membresías.